

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 26-tól

A jelen tájékoztató a halaszkrisztina.hu weboldal használatához, a kapcsolatfelvételhez, az időpontfoglaláshoz, továbbá a kineziológiai és cranio alapú intuitív érintésterápiás szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyesadat-kezeléseket mutatja be.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Kállay-Halász Krisztina

E-mail-cím: info@halaszkrisztina.hu

Telefonszám: +36 20 471 6127

Weboldal: <https://halaszkrisztina.hu>

Adatvédelmi tisztviselő: Az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.

Kállay-Halász Krisztina határozza meg a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelések célját, a kezelt adatok körét és az adatkezelés időtartamát.

A személyes konzultáció helyszíne

Asram Jógastúdió

1136 Budapest, Pannónia utca 4. 1. emelet, 2. ajtó

RedWood Offices

1092 Budapest, Ráday utca 15. 2. emelet, kapucsengő: 21

1114 Budapest, Bartók Béla út 9. Földszint, kapucsengő: 3

Corvinus Irodaház

8000 Székesfehérvár, Corvinus Irodaház, Mátyás király körút. 5.

2. A gazdasági és adminisztratív közreműködő

A szolgáltatáshoz kapcsolódó nyugta kiállításában és a jogszabályon alapuló pénzügyi adminisztrációban az alábbi vállalkozás működik közre:

Név: Fazekas Elvira egyéni vállalkozó

Székhely és levelezési cím: 1171 Budapest, Bodonyi út 17. 1. em. 3. ajtó; a postai küldemény Fazekas Elvira nevére címezendő

Adószám: 66816878-1-42

Nyilvántartási szám: 39496484

A közreműködő kizárólag a nyugta kiállításához, a bevétel nyilvántartásához és a kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

3. Alapelvek és különleges személyes adatok

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, kizárólag meghatározott célból és a szükséges mértékben kezeli. Gondoskodik az adatok

pontosságáról, biztonságáról és a szükségesnél hosszabb ideig történő megőrzés elkerüléséről.

A lelki vagy mentális állapotra, betegségekre, tünetekre és egészségi állapotra vonatkozó információk a GDPR szerinti különleges személyes adatnak minősülhetnek. Ezek kezelése az érintett külön, kifejezett hozzájárulása alapján történik [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont].

4. Az egyes adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail-cím, a probléma fennállásának ideje, a probléma leírása, a választott módszer (kineziológiai oldás vagy cranio alapú intuitív érintésterápia), megjegyzés, továbbá az űrlap elküldéséhez kapcsolódó technikai adatok

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, a megkeresés megválaszolása, előzetes tájékoztató és időpont-egyeztetés

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]; egészségi vagy lelki állapotra vonatkozó különleges adat esetén az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) a)]

Megőrzési idő: ha nem jön létre konzultáció, az üzenet beérkezésétől számított 6 hónap; létrejövő szolgáltatási kapcsolat esetén a releváns levelezés a folyamat lezárásától számított 6 hónap

Címzettek, adatfeldolgozók: SiteJet/WebPros a kapcsolatfelvételi űrlap technikai biztosításához és továbbításához; RACKFOREST Zrt. a tárhely- és e-mail-szolgáltatáshoz

Az adatszolgáltatás jellege: önkéntes, azonban a név és legalább egy elérhetőség nélkül a megkeresés nem válaszolható meg. A probléma részletes leírása önkéntes. Az űrlapon az adatvédelmi tájékoztató megismerését és a különleges adatok kezeléséhez adott hozzájárulást külön jelölőnégyzet rögzíti.

Az elküldött űrlapadatok e-mailben érkeznek meg az info@halaszkrisztina.hu címre; az Adatkezelő azokat külön WordPress-adatbázisban nem tárolja. Az űrlap visszaélések elleni védelmét a SiteJet képes CAPTCHA-megoldása támogatja.

4.2. Minup online időpontfoglalás

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, kiválasztott szolgáltatás, foglalási időpont, a foglalás módosítására vagy lemondására vonatkozó adatok, valamint technikai naplóadatok

Az adatkezelés célja: időpont foglalása, visszaigazolása, módosítása, lemondása és automatikus emlékeztető küldése

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez és a szerződéskötést megelőző lépésekhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) b)]; az emlékeztető üzenethez szükség szerint hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)]

Megőrzési idő: a szolgáltatási kapcsolat időtartama, majd annak lezárásától számított 6 hónap, kivéve, ha a Minup saját jogszabályi kötelezettsége alapján ennél hosszabb megőrzést alkalmaz

Címzettek, adatfeldolgozók: Minup Informatikai Zrt. (2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó; hello@minup.io) adatfeldolgozóként; Google Naptár a naptárszinkronizációhoz

A Minup a weboldalba iframe segítségével kerül beágyazásra. Online bankkártyás fizetés nem érhető el; fizetni kizárólag készpénzzel vagy banki átutalással lehet.

4.3. Naptárkezelés

Kezelt adatok: név, időpont és a választott szolgáltatás

Az adatkezelés célja: a találkozók megszervezése, nyilvántartása, valamint az ütközések elkerülése

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]

Megőrzési idő: a szolgáltatási kapcsolat lezárásától számított 6 hónap

Címzettek, adatfeldolgozók: Minup Informatikai Zrt. és Google Ireland Limited. A telefon naptára ugyanazzal a Google Naptárral szinkronizál, ezért nem jelent külön kliensnyilvántartást.

4.4. Konzultációs jegyzetek és esetenkénti tesztek

Kezelt adatok: név, születési idő, elérhetőségek, valamint mindazon, a problémával összefüggő élethelyzeti, lelki, mentális vagy egészségi adatok, amelyeket a kliens önként megoszt; konzultációs jegyzetek és esetenként kitöltött teszt

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás személyre szabott előkészítése és nyújtása, valamint a folyamat követhetősége

Az adatkezelés jogalapja: általános adatoknál a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; különleges adatoknál az érintett írásbeli, kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) a)]

Megőrzési idő: a szolgáltatási kapcsolat időtartama; amikor a kliens jelzi, hogy nem kívánja folytatni a folyamatot, a szakmai jegyzetek és tesztek megsemmisítésre kerülnek

Címzettek, adatfeldolgozók: a jegyzetekhez kizárólag Kállay-Halász Krisztina fér hozzá

4.5. Online első ismerkedő beszélgetés Google Meeten

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, időpont, a találkozó technikai adatai és a beszélgetés során önként megosztott információk

Az adatkezelés célja: az első kineziológiai ismerkedő beszélgetés online lebonyolítása

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez vagy az azt megelőző lépésekhez szükséges adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) b)]; különleges adat esetén kifejezett hozzájárulás [GDPR 9. cikk (2) a)]

Megőrzési idő: a kapcsolódó e-mail és meghívó a szolgáltatási kapcsolat lezárásától számított 6 hónapig

Címzettek, adatfeldolgozók: Google Ireland Limited / Google LLC

A meghívóban a név, e-mail-cím és időpont szerepel; a probléma megnevezése nem. Hang-, kép- vagy videófelvétel nem készül. A további kineziológiai alkalmak és minden cranio kezelés személyesen történik.

4.6. Utánkövető e-mailek

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a kineziológiai oldást követő megerősítések, esetenkénti otthoni feladatok és az e-mail-váltás tartalma

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás részeként a megerősítések és feladatok megküldése

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; különleges tartalom esetén kifejezett hozzájárulás [GDPR 9. cikk (2) a)]

Megőrzési idő: a szolgáltatási kapcsolat lezárásától számított 6 hónap

Címzettek, adatfeldolgozók: RACKFOREST Zrt. az info@halaszkrisztina.hu postafiók tárhely- és levelezési szolgáltatójaként

4.7. Fizetés, nyugta és könyvelés

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a szolgáltatás és az ellenérték adatai, a fizetés módja és időpontja, a bizonylat jogszabály szerint szükséges adatai; átutalásnál a tranzakció bankszámlakivonaton szereplő adatai

Az adatkezelés célja: készpénzes vagy banki átutalásos fizetés, elektronikus nyugta kiállítása és megküldése, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] és a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatok és az azokat alátámasztó adatok 8 évig

Címzettek, adatfeldolgozók: Fazekas Elvira e.v.; Salonic International Zrt. (Invee nyugtarendszer); Szatmári Mercédesz e.v. könyvelő (4243 Téglás, József Attila utca 15.; szatmari.mercedesz.konyveles@gmail.com); az átutalást kezelő pénzforgalmi szolgáltatók

5. A weboldal technikai működése és sütik

A weboldal a RACKFOREST Zrt. tárhelyszolgáltatásán működik, és SiteJet weboldalkészítő rendszert használ. A szolgáltatók a weboldal biztonságos működéséhez szükséges technikai naplóadatokat – így különösen IP-címet, időpontot, böngésző- és eszközadatokat, valamint a megtekintett oldal adatait – kezelhetik. Ennek jogalapja az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos és működőképes fenntartásához fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

5.1. Feltétlenül szükséges technológiák

A weboldal működéséhez, az űrlap elküldéséhez, a CAPTCHA működéséhez és a látogatói választások megjegyzéséhez szükséges technikai megoldások hozzájárulás nélkül alkalmazhatók. Ezek nem használhatók reklámprofil készítésére.

5.2. Hozzájáruláshoz kötött külső tartalmak

- Meta/Facebook Pixel: látogatási és interakciós adatok mérése, hirdetések eredményességének vizsgálata és célzott hirdetések támogatása.
- Facebook- és Instagram-beágyazások: közösségi tartalom megjelenítése; a szolgáltató a látogatásról technikai adatokat kaphat.
- Google Térkép: a helyszín térképes megjelenítése; a Google technikai adatokat, így IP-címet és eszközadatokat kezelhet.
- Minup beágyazott foglалó: az időpontfoglaló megjelenítése és működtetése; a Minup saját technikai sütiket és külső szolgáltatásokat alkalmazhat.

A Meta Pixel, a közösségimédia-beágyazások és a Google Térkép csak a látogató előzetes hozzájárulása után tölthetők be. A hozzájárulás megtagadása nem akadályozhatja a weboldal alapvető használatát. A hozzájárulás bármikor visszavonható a süti-beállításokban.

A weboldal nem használ Google Analyticset, Google Search Console-t, YouTube-beágyazást, Google reCAPTCHA-t, külső Google Fonts betűtípust, hírlevélküldő rendszert vagy élő chatet.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

RACKFOREST Zrt.: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. – tárhely és levelezés

WebPros International GmbH / SiteJet: Vordergasse 59, 8200 Schaffhausen, Svájc – weboldalkészítő rendszer, űrlapbejegyzések technikai továbbítása és kapcsolódó műveletek

Minup Informatikai Zrt.: 2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó – online időpontfoglalás és emlékeztetők

Google Ireland Limited / Google LLC: Google Naptár, Google Meet és Google Térkép

Meta Platforms Ireland Limited: Meta Pixel, Facebook- és Instagram-beágyazások

Salonic International Zrt.: Invee elektronikus nyugtarendszer

Szatmári Mercédesz e.v.: könyvelési feladatok

Egyes technikai szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás a szolgáltató által alkalmazott, GDPR szerinti megfelelő garanciák – például megfelelőségi határozat, EU–USA adatvédelmi keret vagy általános szerződési feltételek – mellett történik.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől. A papíralapú konzultációs jegyzetekhez kizárólag Kállay-Halász Krisztina fér hozzá. A digitális fiókokat egyedi jelszó, és ahol elérhető, többtényezős azonosítás védi.

A konzultációkról nem készül hang-, kép- vagy videófelvétel. Automatizált döntéshozatal nem történik. A szolgáltatás jelenleg csak 18. életévüket betöltött személyek számára érhető el.

8. Az érintett jogai

Az érintett az info@halaszkrisztina.hu e-mail-címen kérheti jogai gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol.

- **Hozzáférés:** tájékoztatás kérhető az adatkezelésről és másolat a kezelt adatokról.
- **Helyesbítés:** kérhető a pontatlan adat javítása vagy kiegészítése.
- **Törlés:** a GDPR feltételei szerint kérhető az adatok törlése; jogszabályi megőrzési kötelezettség esetén a törlés nem teljesíthető.
- **Korlátozás:** meghatározott esetekben kérhető az adatkezelés korlátozása.
- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérhető az adatok géppel olvasható formátumban történő kiadása.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat.
- **A hozzájárulás visszavonása:** bármikor, a jövőre nézve; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9. Jogorvoslat

Az érintett panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat, továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatás, a weboldal technikai működése, az adatfeldolgozók vagy a jogszabályok változása esetén módosítja. A hatályos változat a weboldalon érhető el.

11. Hivatkozások

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu>
- Minup adatvédelmi tájékoztató: <https://minup.io/hu/minup-adatkezelesi-tajekoztato>
- SiteJet/WebPros adatvédelmi tájékoztató: <https://www.sitejet.io/en/privacy-policy>
- RACKFOREST adatkezelési szabályzat: <https://rackforest.com/kapcsolat/adatkezelesi-szabalyzat-2/>
- Google adatvédelmi irányelvek: <https://policies.google.com/privacy>
- Invee adatkezelési tájékoztató: <https://www.invee.hu/adatkezelesi-tajekoztato>